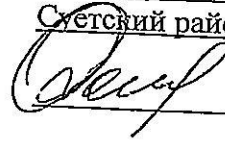


УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального округа
Суетский район Алтайского края



(подпись/ФИО)

15.02.2023г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Александровская СОШ»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
86.18% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Разместить информацию о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах.	февраль 2023 год	Директор Строкова Марина Николаевна
II. Комфортность условий предоставления услуг			
100%	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов			
88.00% Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать место для стоянок автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел – колясок.	сентябрь 2025 год	Директор Строкова Марина Николаевна

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
97,39% Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, о нормах профессиональной этики педагогических работников.	август 2023 год	Директор Строкова Марина Николаевна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
99.35% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение анкетирования родителей.	февраль 2023 год	Директор Строкова Марина Николаевна